

## POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le site internet disponible à l'adresse [www.extjarvis.fr](http://www.extjarvis.fr) (ci-après « **Site** »), le logiciel ainsi que l'application mobile (ci-après « **Solution** ») sont la propriété de la société JARVIS, société par actions simplifiée au capital de 1.000 €, immatriculée au RCS de CRÉTEIL sous le numéro 938 848 546, dont le siège social est situé 64, avenue de Marinville - 94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS (ci-après « **JARVIS** ») et qui propose une solution de gestion de la relation client (ci-après « **CRM** »), basée sur une intelligence artificielle permettant notamment une automatisation de l'analyse de donnée et des rapports d'activité en temps réel.

La présente politique de confidentialité vise à informer, les personnes navigant sur le Site et/ou utilisant la Solution (ci-après « **Utilisateurs** » ou « **Utilisateur** ») des pratiques de JARVIS concernant les conditions de la collecte, de l'utilisation et du partage des informations que les Utilisateurs sont amenés à fournir ainsi que leurs droits.

Le Site et la Solution sont conformes aux normes françaises et européennes relative à la protection de la vie privée et des données personnelles et notamment à la loi n°78-17 dite « **Informatique et Libertés** » du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 et au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit le « **RGPD** » relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

### **1. Responsable du traitement des données à caractère personnel collectées**

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est **Asmae HOUAT**.

### **2. Nature des données collectées**

Les données collectées sur le Site et/ou la Solution dans le cadre de l'utilisation du Site et/ou de la Solution, sont celles permettant à JARVIS d'identifier les Utilisateurs directement ou indirectement.

Il peut s'agir des catégories de données suivantes concernant ses Utilisateurs :

- données d'état-civil, d'identité, d'identification comme le nom ou dénomination sociale, le prénom, le pseudonyme, l'adresse de courriel, l'adresse postale, la date de naissance, le numéro de téléphone fixe et/ou mobile, la profession, le secteur d'activité professionnelle, l'URL d'un compte de réseau social ;
- données de connexion comme l'adresse IP et des données de navigation comme les cookies.

Les Utilisateurs qui communiqueraient les données personnelles d'un tiers devront confirmer qu'ils détiennent bien le consentement de ce tiers quant à l'exploitation par le Site et/ou la Solution, à la publication et/ou à la diffusion sur le Site et/ou la Solution des données personnelles de ce dernier.

### **3. Finalité des données personnelles collectées**

**3.1.** Les données personnelles collectées sur le Site et/ou la Solution sont utilisées seulement pour et pendant l'exécution des services pour l'envoi de notifications à l'Utilisateur pour :

- assurer la prestation des services de JARVIS ;

- le tenir informé l'Utilisateur sur l'actualité de son secteur d'activité ;
- adresser du contenu ciblé à l'Utilisateur, correspondant à ses besoins ;
- communiquer avec l'Utilisateur.

Par ailleurs, JARVIS est susceptible d'utiliser les données pour satisfaire, le cas échéant, ses obligations légales et/ou règlementaires.

**3.2.** JARVIS se réserve la possibilité de publier, divulguer et utiliser les informations agrégées (informations relatives aux Utilisateurs ou à des groupes ou catégories spécifiques d'Utilisateurs combinées de manière à ce que un Utilisateur individuel ne puisse plus être identifié ou mentionné) et les informations non personnelles à des fins d'analyse du secteur et du marché, de profilage démographique, à des fins promotionnelles et publicitaires et à d'autres fins commerciales.

#### **4. Moment de la collecte**

Les données collectées par JARVIS sont librement communiquées par les Utilisateurs et collectées automatiquement lors de l'utilisation du Site et/ou de la Solution, notamment lorsque l'Utilisateur adresse une demande à JARVIS via l'outil de messagerie prévu à cet effet et/ou par courriel, créer un compte et utilise les services définis dans les CGU de JARVIS.

En tout état de cause, les données personnelles collectées :

- seront obtenues et traitées loyalement et licitement ;
- seront enregistrées pour des finalités déterminées et légitimes ;

- seront employées conformément à ces finalités ;
- sont adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités ; et
- feront l'objet de précautions de nature à assurer la sécurité et la confidentialité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

#### **5. Consentement**

La présente politique de confidentialité est systématiquement portée à la connaissance des Utilisateurs lors de leur visite sur le Site et/ou utilisation de la Solution. En effet, la visite du Site et la création d'un compte pour l'utilisation de la Solution implique l'acceptation expresse, pleine et entière par l'Utilisateur de la présente politique de confidentialité.

En cochant la case : « *Je reconnais avoir lu et compris la politique de confidentialité et je l'accepte* », l'Utilisateur consent à ce que ses données personnelles soient conservées et traitées par JARVIS et/ou ses éventuels partenaires.

**IMPORTANT : NOTE AUX UTILISATEURS**

**TOUTE NAVIGATION SUR LE SITE ET/ OU UTILISATION DE LA SOLUTION APRÈS LA PUBLICATION DE LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ VAUT ACCEPTATION DE CELLE-CI SANS RESERVE.**

Si l'Utilisateur souhaite retirer son consentement quant au traitement de ses

données, il lui suffit d'en faire directement la demande par courriel à l'adresse [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr).

De plus, dans l'hypothèse où cela est exigé par la loi et/ou dans certaines circonstances, le consentement de l'Utilisateur sera recueilli ou une possibilité de refus sera aménagée avant toute transmission de données.

## **6. Destinataires des données à caractère personnel**

**6.1.** Le destinataire des données à caractère personnel collectées sur le Site et/ou la Solution est en tout premier JARVIS.

**6.2.** Les données à caractère personnel ne font l'objet d'aucune communication à des tiers. Cependant, d'autres destinataires pourront avoir accès aux données personnelles. Il s'agit, le cas échéant, des prestataires de moyens en charge du Site et/ou de la Solution (administration, vente, marketing, juridique etc.) de JARVIS et de ses prestataires externes (fournisseur de services techniques, d'accès et de produits, agences de communication etc.).

**6.3.** Dans l'hypothèse d'un changement de contrôle de JARVIS d'une opération de fusion, d'une acquisition, d'une procédure collective ou à toute autre forme de cession d'actifs, les données collectées par JARVIS pourront faire l'objet d'un transfert à des tiers. Néanmoins, JARVIS s'engage à garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et à informer les Utilisateurs avant que celles-ci ne soient transférées ou soumises à de nouvelles règles de confidentialité.

Dans l'hypothèse où cela est exigé par la loi, le consentement de l'Utilisateur sera recueilli ou une possibilité de refus sera aménagée avant toute transmission de données.

## **7. Droits des Utilisateurs**

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 dit le « **RGPD** » relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données et à la loi n°78-17 dite « **Informatique et Libertés** » du 6 janvier 1978, modifiée par la loi 2004-801 du 6 août 2004 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, l'Utilisateur dispose :

- d'un droit d'accès à ses données personnelles ;
- d'un droit de modification de ses données personnelles ;
- d'un droit de rectification de ses données personnelles ;
- d'un droit de suppression et d'effacement de leurs données personnelles ;
- d'un droit d'opposition à l'utilisation de ses données personnelles ;
- d'un droit de limitation de ses données ; et
- d'un droit de portabilité de ses données.

L'Utilisateur désirant faire valoir un de ses droits peut adresser sa demande par courriel ou par courrier postal aux adresses suivantes :

- **Courrier postal** : 64, avenue de Marinville - 94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS
- **Courriel** : [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr)

En cas d'exercice de l'un de ces droits, l'Utilisateur devra faire parvenir à JARVIS les éléments nécessaires à son identification : nom, prénom et/ou dénomination sociale, courriel et éventuellement son adresse postale.

De surcroît, conformément à la réglementation en vigueur, sa demande devra être signée, accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité portant sa signature, être claire et préciser en détail le droit qu'il souhaite mettre en œuvre ainsi que l'adresse à laquelle ils souhaitent recevoir la réponse en cas de mise en œuvre d'un des droits énumérés ci-dessus.

JARVIS s'engage alors à répondre dans un délai maximum de trois (3) mois suivant la réception de la demande complète de l'Utilisateur.

En raison de la complexité de la demande et/ou du nombre de demandes, ce délai pourra être porté à six (6) mois à la condition que JARVIS informe l'Utilisateur dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de sa demande des motifs du report.

JARVIS informe les Utilisateurs de leur droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (ci-après la « **CNIL** ») de l'une des manières indiquées ci-dessous:

- **Par téléphone** : +33 1 53 73 22 22
- **Par fax** : +33 1 53 73 22 00
- **Via le Site web de la CNIL** : [www.cnil.fr/fr/plaintes](http://www.cnil.fr/fr/plaintes) ou [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr)
- **Par courrier postal** :

*Commission Nationale de  
l'Informatique et des Libertés –  
CNIL*

## **8. Durée de conservation des données**

### **8.1. Conservation des données suite à la collecte**

Les données à caractère personnel des Utilisateurs collectées ne sont pas conservées au-delà du temps nécessaire à la réalisation des finalités décrites dans la présente politique de confidentialité, sauf en ce qui concerne les données dont JARVIS aurait besoin de conserver à titre de preuve, pour des besoins juridiques, administratifs ou conformément à la législation en vigueur.

### **8.2. Conservation des données anonymisées au-delà de la relation entre JARVIS et l'Utilisateur**

JARVIS conserve les données à caractère personnel des Utilisateurs pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux obligations légales et contractuelles applicables.

À l'issue de la relation contractuelle, notamment en cas de résiliation du contrat ou de clôture du compte, les données à caractère personnel suivantes seront archivées pendant une durée de trois (3) ans à compter de la date de fin de la relation, sauf obligations légales imposant une durée supérieure :

- les nom et prénom ou la dénomination sociale ;
- les adresses postales associées ;
- les pseudonymes utilisés ;

- les adresses de courrier électronique ou de compte associées ;
- les numéros de téléphone ;
- la profession et le secteur d'activité professionnel ; et
- l'adresse URL des différents comptes de réseaux sociaux.

**À l'issue de ce délai, les données personnelles sont soit supprimées, soit rendues anonymes de manière irréversible.**

**Les données anonymisées peuvent être conservées au-delà de la relation contractuelle, à des fins exclusivement statistiques, techniques ou d'amélioration des services, sans possibilité d'identification directe ou indirecte de l'Utilisateur. Ces données ne sont pas utilisées à des fins commerciales ou de prospection.**

Les données de navigation seront conservées six (6) mois maximum en application des préconisations de la CNIL.

Au-delà de cette durée, elles seront anonymisées et conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

### **8.3. Suppression des données**

Des moyens de purge de données à caractère personnel des Utilisateurs collectées sont mis en place afin d'en prévoir la suppression effective dès lors que la durée de conservation ou d'archivage nécessaire à l'accomplissement des finalités déterminées ou imposées est atteinte.

## **9. Liens**

Sur le Site, les Utilisateurs pourront avoir accès à différents liens le dirigeant vers des sites tiers.

JARVIS ne sera pas responsable concernant les informations qui sont envoyées à ces tiers ou collectées par ces derniers.

La présente politique de confidentialité ne gouverne pas des sites tiers ou des contenus de tiers auxquels accède l'Utilisateur du Site. JARVIS n'exerce aucun contrôle sur les liens hypertextes et/ou autres formats promotionnels.

Par conséquent, JARVIS ne donne aucune garantie concernant notamment les pratiques en matière de protection des données personnelles des sites internet indexés et ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable dans le cadre d'un litige survenant entre un site internet indexé sur le Site et un des Utilisateurs, notamment en raison des pertes ou des dommages subis, les exploitants des sites internet indexés étant seuls responsables de leur pratique en matière de protection des données personnelles.

## **10. Cookies**

Un cookie (ou témoin de connexion) est un fichier texte susceptible d'être enregistré, dans un espace dédié du disque dur de l'ordinateur de l'Utilisateur à l'occasion de la consultation d'un service en ligne grâce à son logiciel de navigation.

En pratique, les cookies sont de petits fichiers texte qui sont placés sur l'ordinateur de l'Utilisateur par les sites Web que l'Utilisateur visite. Ils sont utilisés pour faire fonctionner les sites Web et améliorent la facilité d'utilisation de ces sites.

Le cookie est transmis par le serveur d'un site Web au navigateur l'Utilisateur. À chaque cookie est attribué un identifiant anonyme. Un cookie ne permet pas de remonter à une personne physique.

Lors de la consultation du Site et utilisation de la Solution, les Utilisateurs sont informés que des cookies ou autres moyens d'enregistrement de données de navigation sont utilisés par le Site, notamment Google Analytics ou par des tiers, prestataires de services pour le Site et déposés sur le terminal de l'Utilisateur (ordinateur, mobile ou tablette).

JARVIS peut être amené à installer, sous réserve de l'acceptation de l'Utilisateur, différents cookies, notamment :

- des cookies de session, qui disparaissent dès que l'Utilisateur quitte le Site ;
- des cookies permanents, qui demeurent sur le terminal de l'Utilisateur jusqu'à expiration de leur durée de vie ou jusqu'à ce que l'Utilisateur les supprime à l'aide des fonctionnalités de son navigateur ; et
- des cookies de statistiques (permettant de mesurer l'audience du Site).

Seul l'émetteur d'un cookie peut lire ou modifier les informations qui y sont contenues.

En application des recommandations de la CNIL, lors de sa première connexion au Site, il sera demandé à l'Utilisateur expressément d'accepter les cookies du Site.

### **10.1. Finalité cookies**

Les cookies utilisés par JARVIS permettent d'identifier les Utilisateurs, de reconnaître le navigateur de ces derniers lorsqu'ils se connectent au Site et/ou à la Solution, d'enregistrer leurs fréquences d'accès (mesure du trafic) et leurs préférences d'affichage du terminal des Utilisateurs, d'adapter et/ou personnaliser la présentation du Site et/ou à la Solution pour améliorer l'expérience des Utilisateurs et d'optimiser le Site et/ou à la Solution dans l'unique but de fournir les services demandés par l'Utilisateur.

En outre, les cookies utilisés sur le Site et/ ou la Solution sont basés sur le guide de la Chambre de Commerce Internationale par catégories :

- strictement nécessaires ;
- fonctionnels.

#### *10.1.1. Les cookies strictement nécessaires*

Les cookies strictement nécessaires permettent à l'Utilisateur de naviguer sur le Site et utiliser la Solution.

Ces cookies ne recueillent aucune information concernant l'Utilisateur qui pourrait être utilisée à des fins de marketing.

JARVIS utilise ces cookies pour :

- assurer le fonctionnement du Site et de la Solution ;
- sécuriser les formulaires et les protéger contre les scripts malveillants.
- JARVIS n'utilise pas ces cookies pour :

- recueillir des informations qui pourraient être utilisées pour promouvoir des services auprès des Utilisateur ; ou
- garder en mémoire les préférences ou nom d'Utilisateur après sa visite du Site ou utilisation de la Solution.

### 10.1.2. Les cookies de fonctionnalité

Ces cookies sont utilisés pour fournir des services ou pour garder en mémoire les paramètres de l'Utilisateur afin d'améliorer sa visite sur le Site et l'utilisation de la Solution.

JARVIS n'utilise pas les cookies pour recueillir des renseignements personnels qui pourraient être utilisés pour promouvoir des produits ou des services pour l'Utilisateur sur d'autres sites.

## 10.2. Durée de conservation des cookies

Conformément aux recommandations de la CNIL, la durée maximale de conservation des cookies est de treize (13) mois au maximum après leur premier dépôt dans le terminal de l'Utilisateur, tout comme la durée de la validité du consentement de l'Utilisateur à l'utilisation de ces cookies. La durée de vie des cookies n'est pas prolongée à chaque visite. Le consentement de l'Utilisateur devra donc être renouvelé à l'issue de ce délai.

## 10.3. Droit de l'Utilisateur de refuser les cookies

Lors de la première navigation sur le Site et/ou utilisation de la Solution une bannière explicative sur l'utilisation des cookies apparaît. Elle permet à l'Utilisateur d'activer ou de désactiver certains cookies. Elle ne disparaîtra que lorsque l'Utilisateur aura accepté, ou non, l'utilisation des cookies pour poursuivre la navigation.

L'enregistrement d'un cookie reste subordonné à la volonté des Utilisateurs. Conformément aux dispositions législatives et réglementaires, JARVIS recueille le consentement préalable au dépôt des cookies.

Les Utilisateurs disposent donc de la possibilité de configurer leur logiciel de navigation de sorte à s'opposer, totalement ou partiellement (notamment en fonction de l'émetteur) à l'enregistrement de cookies. La configuration offre également la possibilité d'accepter ou refuser des cookies de manière ponctuelle, avant leur enregistrement dans le terminal des Utilisateurs.

Dès lors, les Utilisateurs qui souhaitent empêcher l'enregistrement des cookies, peuvent suivre la procédure spécifique à chaque navigateur et décrite dans le menu d'aide du navigateur.

- **Chrome :**

<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=fr>

- **Internet Explorer :**

<https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

- **Edge :**

<https://privacy.microsoft.com/fr-fr/windows-10-microsoft-edge-and-privacy>

- **Safari :**

<https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/manage-cookies-and-website-data-sfri11471>

- **Firefox :**

<https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies-preferences>

- **Opera :**

<http://help.opera.com/Windows/9.20/fr/cookies.html>

Toutefois, en cas d'opposition à l'enregistrement de cookies ou de désinstallation d'un cookie, les Utilisateurs sont informés que certains services sont susceptibles de ne plus fonctionner correctement.

### **11. Transfert des données personnelles à l'étranger**

JARVIS traite les données des Utilisateurs exclusivement au sein de l'Union Européenne et s'engage à ne pas transférer ces données en dehors de cet espace, sauf nécessité impérative liée à l'exécution des Services.

En cas de transfert de données personnelles vers un pays situé en dehors de l'Union Européenne, JARVIS s'engage à en informer préalablement le Client concerné, en lui précisant :

- l'identité du destinataire ou du sous-traitant concerné ;
- la nature des données transférées ;
- le pays de destination ; et
- les garanties mises en œuvre pour encadrer le transfert.

Selon le pays concerné, il convient de distinguer :

- les pays bénéficiant d'une décision d'adéquation de la Commission Européenne : dans ce cas, le transfert s'effectue librement, le pays garantissant un niveau de protection suffisant au sens du RGPD ;
- les pays ne bénéficiant pas d'un tel niveau : dans ce cas, JARVIS mettra en

œuvre l'un des mécanismes de protection prévus à l'article 46 du RGPD, tels que la signature de clauses contractuelles types, l'adoption de règles d'entreprise contraignantes (BCR), ou le recours à un mécanisme de certification, afin d'assurer un niveau de sécurité et de confidentialité conforme aux exigences européennes.

**Aucune donnée personnelle ne sera transférée en dehors de l'Union Européenne sans information préalable du Client et sans mise en œuvre d'un cadre juridique conforme.**

### **12. Sécurité**

JARVIS s'engage à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées et raisonnablement nécessaires au regard de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel, y compris la protection contre le traitement non autorisé ou illicite et contre la perte, la destruction ou les dégâts d'origine accidentelle afin de garantir un niveau de sécurité adapté aux risques encourus pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements visés à la présente politique de confidentialité.

Lorsque des données à caractère personnel sont transférées à des parties tierces pour traitement, JARVIS veille à ce que ces parties tierces mettent en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection des données à caractère personnel conformément aux lois applicables.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

Selon les besoins, les risques, les coûts et la finalité de traitement ces mesures peuvent inclure la pseudonymisation et le chiffrement des données.

Cette protection peut être assurée par la mention « *https* » dans l'adresse URL du navigateur ainsi que par la représentation d'un cadenas fermé en bas de l'écran.

Enfin, en cas de violation des droits concernant des données personnelles susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et libertés de l'Utilisateur, JARVIS s'engage à informer l'Utilisateur de cette violation dans un délai maximal de soixante-douze (72) heures.

### **13. Modifications de la politique de confidentialité**

JARVIS se réserve le droit de modifier et d'actualiser, à tout moment, la présente politique de confidentialité, afin notamment de prendre en compte toute évolution légale et/ou jurisprudentielle et de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des données à caractère personnel.

JARVIS informera les Utilisateurs des modifications ou mises à jour importantes de celle-ci par courriel.

La version qui prévaut est celle qui est accessible en ligne au jour de la consultation du Site et/ou utilisation de la Solution.

Toute consultation du Site après publication de la politique de confidentialité modifiée vaut acceptation sans réserve par ce dernier de la nouvelle politique de confidentialité.

### **14. Contacts**

**14.1.** Pour toute demande de renseignements ou pour en savoir plus au sujet du traitement de ses données personnelles, y compris l'exercice de ses droits indiqués ci-dessus, l'Utilisateur peut contacter JARVIS en utilisant le formulaire de contact ou par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante :

- **Courrier postal** : 64, avenue de Marinville - 94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS
- **Courriel** : [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr)

**14.2.** Pour toute réclamation ou d'insatisfaction dans le cadre de l'utilisation de ses données personnelles par JARVIS, l'Utilisateur peut contacter JARVIS en utilisant le formulaire de contact ou par courrier électronique ou postal à l'adresse suivante :

- **Courrier postal** : 64, avenue de Marinville - 94100 SAINT-MAUR-DES-FOSSÉS
- **Courriel** : [contact@extjarvis.fr](mailto:contact@extjarvis.fr)

**14.3.** Lorsque l'Utilisateur contactera JARVIS il lui sera demandé de s'identifier.